

SMS ČEBELAR

Tehtnica za daljinsko spremljanje donosa



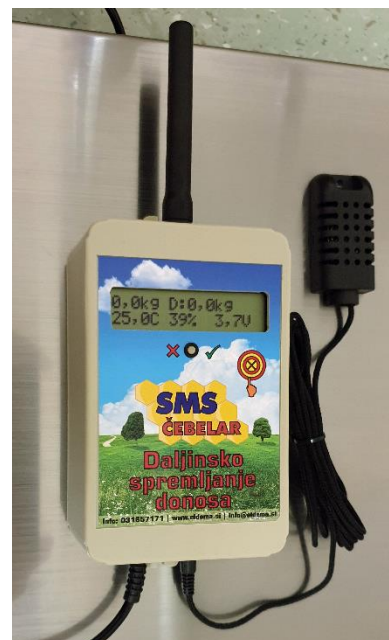
Naj medji brez skrbi

www.eldema.si 031 657 171

Z vami že
10 let

Navodilo za montažo, nastavitev in uporabo

V2.21b0-SI, velja od junija 2021 dalje (SN 2021-41 in naprej)



1. Kratak opis naprave

Naprava SMS čebelar je namenjena spremljanju donosa medu v posameznem čebeljem panju ali spremljanju porabe hrane v času izven sezone. Meri dnevni in skupni donos, to je donos od trenutka, ko izberete novo meritev donosa. Težo in ostale parametre meri dvakrat dnevno in jih pošilja preko SMS sporočil lastniku čebelarju, kateri te podatke spremlja, ne da bi mu bilo potrebno iti na teren. SMS vsebuje jutranjo in večerno težo, temperaturo in zračno vlago, skupni donos (meritev sprožite v meniju), dnevni donos (meri se za 24 ur) ter napetost baterije in jakost signala. Temperaturo in vlago naprava prikazuje le v primeru, da je nanjo priključen ustrezni senzor, ki je vključen ob dobavi. Naprava je indikator in ni namenjena preciznemu merjenju teže v komercialne namene.

Naprava ima kapaciteto merjenja do 150kg, prenese pa krajše obremenitve do 250kg. Vendar pa jo lahko navkljub njeni robustnosti poškodujete, če bo na njo odvrkli težek predmet ali pa skočili na njen vogal, saj tako zelo hitro prekoračite omenjeno težo. Napravo nastavite s SMS sporočilom. Če je bila nastavev uspešna, vam naprava pošlje potrditveno SMS sporočilo z vsemi nastavitvami, ki jih je sprejela. Napaja se z litijevo baterijo, ki zdrži približno pet do osem let in ima zunanjo anteno, katero lahko po potrebi podaljšate in postavite na mesto, ki ima več signala.

2. Montaža naprave

2.1 Vstavljanje SIM kartice

V primeru, da ima vaša naprava SIM kartico že vgrajeno, lahko ta korak preskočite.

Preden se lotite montaže, si priskrbite veljavno SIM kartico poljubnega operaterja. Izberite tistega, ki ima na vašem področju najboljšo pokritost s signalom. SIM kartico vstavite najprej v telefon in preverite, če z njo lahko kličete in pošiljate SMS sporočila. **POMEMBNO!** V varnostnih nastavitvah izklopite preverjanje PIN kode ob vklopu, sicer naprava ne bo pošiljala SMS sporočil. Postopek je seveda odvisen od posameznega aparata, meni pa se nahaja v nastavitvah varnosti. Če kartica še ni aktivirana, poskrbite tudi za to.

Naprava podpira MicroSIM kartice, katere trenutno ponujajo vsi operaterji. Pri MicroSIM kartici odstranite en zunanji okvirček. Pred vstavljanjem SIM kartice je potrebno previdno odviti štiri vijake, ki držijo napravo skupaj in odmakniti pokrov naprave. SIM kartico vstavite tako, da jo vtaknete v režo tako, kot kažejo slike in je narisano tudi na samem vezju. Ko jo vstavite do konca, se sliši rahel klik in ko spustite še eden. Držalo je namenoma zaščiteno s posebno zaščito proti vlagi, katera daje masten občutek. Napravo previdno sestavite nazaj in privijte vijake.



2.2 Postavitev naprave

Zaželeno je, da napravo nekaj časa pustite tam, kjer bo montirana, da se temperaturno izenači. Napravo je potrebno namestiti na primerno mesto, ki je suho (ni na dežju) in ima potreben GSM signal. Nikakor naprave ne montirajte na tako mesto, kjer bi lahko nanjo padal dež ali rosa. Napravo pritrdite z dvema vijakoma na (predvidoma) leseno površino, ki ne blokira GSM signala. Tehnica mora biti postavljena vodoravno na ravno in gladko površino. Središče tehnice naj bo v težišču panja. Panj se ne sme dotikati sosednjih teles. Senzor temperature in vlage namestite na primerno mesto, zaščiteno pred dežjem in roso in ga vklopite v napravo. Kovinski kontejnerji blokirajo radijske valove in zato tudi GSM signal. V takem primeru si lahko pomagate z zunanjo magnetno anteno.

3. Meni naprave

Da bi bila naprava čim enostavnejša za uporabo, je na njeni čelni plošči le ena tipka na dotik in ena večbarvna lučka, ki prikazuje njeno delovanje. Ob pritisku na tipko se prižge modra lučka, tako da veste, kdaj je senzor dotika zaznal vaš prst.

Če na hitro pritisnete tipko, se bo izvedla meritev teže in ostalih parametrov, ki se bo tudi pokazala na zaslonu.



Po končani meritvi se podatki na zaslonu nizajo v naslednjem vrstnem redu:

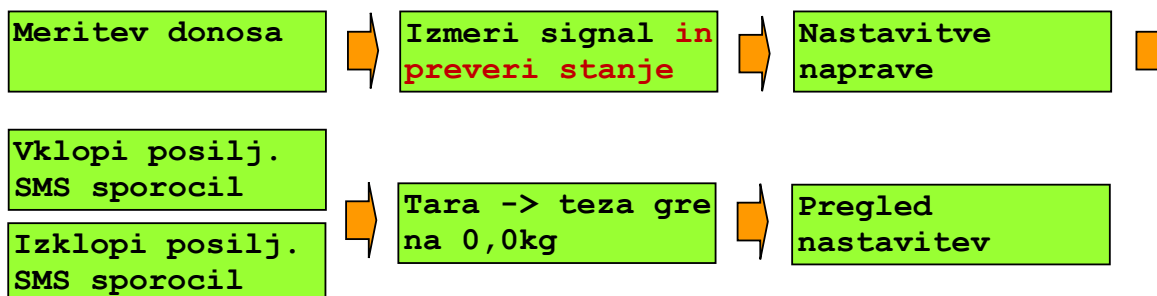


V zgornji vrstici izpiše trenutno težo in skupni donos. V spodnji vrstici izpiše temperaturo, vlago in napetost baterije. Na naslednjem zaslonu izpiše čas, na katerega je naprava nastavljena. V primeru, da je pošiljanje SMS sporočil izključeno, se to prikaže pod uro. Nato gre naprava v stanje mirovanja. Meritev lahko opravljate kadar koli in kolikor krat želite, saj ne vpliva na siceršnje programsko delovanje naprave.

Če pritisnete in držite tipko, se bo na zaslonu izpisalo:



Če tipke nekaj časa ne boste pritisnili, bo naprava prešla v stanje mirovanja. Z nadaljnjimi pritiski na tipko krožite po menijh, ki so v naslednjem vrstnem redu:



Na koncu se vrne nazaj na meni "Izvedi meritev". Ko zagledate ustrezen meni le počakate dve sekundi in ta bo samodejno izbran. »Preveri stanje« se izpiše le takrat, ko je nastavljena ustrezna USSD koda (npr. *123#).

3.1 Meritev donosa

Ta meni izberete, ko želite na novo pričeti z meritvijo donosa. To je običajno takrat, ko napravo prvič namestite ali ko med potočite ali čebele hranite in želite spremljati potek spreminjanja teže. Nova meritev se bo pričela ob večerni meritvi istega dne in ne takoj, ko ste jo izbrali. Takrat bo panj stehtan in donos nastavljen na 0,0kg. Skupni donos boste vsakodnevno prejeli v SMS sporočilu, tako kot tudi donos zadnjih 24 ur. V primeru, da ste meni izbrali pomotoma, potem počakajte, da gre naprava v stanje mirovanja in ponovno izberite »Meritev donosa«. Na ta način boste meritev preklicali.

Izbrali ste novo meritev donosa ALI **Preklicali ste novo mer. donosa**

3.2 Izmeri signal/Preveri stanje (dobroimetje)

Naprava omogoča tudi merjenje jakosti signala, to pa je dobro izvesti pred dokončno postavitvijo. Naprava bo izpisala na zaslonu "Vklop modema" in pričela z inicializacijo modema. Preverila bo prisotnost SIM kartice in če je PIN koda odklenjena V primeru napake vas na to opozori. Nato nadaljuje s prijavo v GSM omrežje. Ob prijavi imate tri možne odzive, in sicer »Registriran v domače omrežje«, »Registriran v tuje omrežje« (roaming), »Registracija zavrnjena«, kar pa pomeni lahko, da je SIM kartica potekla ali da naprava ni našla ustreznega GSM signala. Ko se bo prijavila v omrežje, bo pričela z meritvami.

V primeru, da imate nastavljeno preverjanje dobroimetja na predplačniškem računu, vam bo tehtnica prikazala najprej stanje in veljavnost vaše SIM kartice še pred začetkom merjenja signala.

Preverjem stanje
....  **Stanje 12,30EUR**
Potece 16.06.21

Meritve se vrstijo vsaki dve sekundi, pri tem pa izmenično utripa zelena lučka. Na zaslonu se prikaže:

Signal 19 od 30  **KONEC MERJENJA**

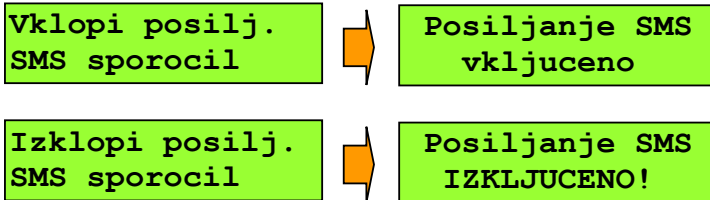
Jakost signala pod 5 je res slaba in lahko bi se dogajalo, da naprava ne bo zanesljivo delovala, saj lahko vremenske in druge razmere stanje signala še poslabšajo. Vse, kar je 10 ali več pa bi moralo delovati 100%. Ko želite prenehati z merjenjem signala, pritisnite tipko in jo tiščite vse dotlej, dokler naprava ne bo izpisala "KONEC MERJENJA". Tudi, če tipke ne pritisnete, bo naprava zaradi varčevanja z baterijo samodejno prešla v mirovanje po petih minutah.

3.3 Nastavitve naprave

Podroben postopek je opisan pod točko 4.

3.4 Vklop/izklop pošiljanja SMS

Če je pošiljanje SMS sporočil izključeno vidite po tem, da imate dostop do menija "Vklopi napravo". Naprava bo svoj vklop potrdila s sporočilom "Posiljanje SMS vključeno". Ko je pošiljanje vključeno, nimate več dostopa do menija za vklop in obratno. Če ga želite izključiti, ponovite postopek.



Naprava ni nikoli povsem izključena. Tudi, ko je pošiljanje SMS izključeno, lahko opravljate meritve s pritiskom na tipko in dostopate do vseh menijev.

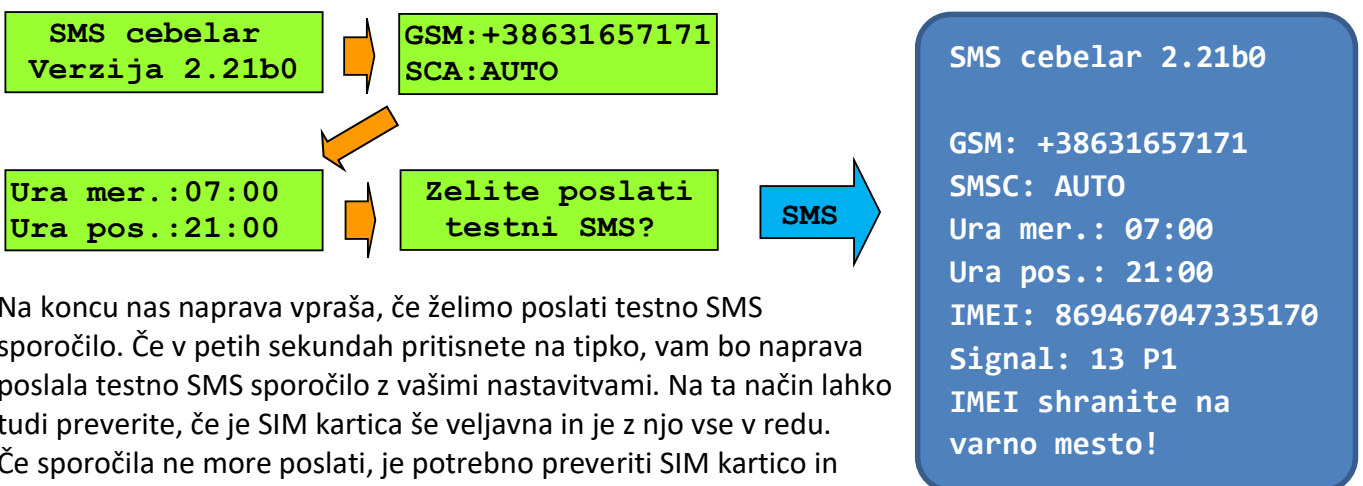
3.5 Tara

V tem meniju postavite tehtnico na nič. Ko izberete to možnost, tehtnica izmeri trenutno težo in si jo zapiše v spomin. Vse naslednje meritve od te točke dalje bodo kazale razliko v teži, ki gre lahko v plus ali v minus. Na zaslonu se pokaže absolutna izmerjena vrednost merilnika, ki služi le za namen servisiranja.



3.6 Pregled nastavitvev/testni SMS

V tem meniju lahko pregledate nastavitve GSM številke, SMS centra (SCA) in terminov merjenja ter pošiljanja. Na naslednji zaslon se premikamo s pritiskom na tipko. Če je ne pritisnemo, se pomakne samodejno po desetih sekundah.



Na koncu nas naprava vpraša, če želimo poslati testno SMS sporočilo. Če v petih sekundah pritisnete na tipko, vam bo naprava poslala testno SMS sporočilo z vašimi nastavitvami. Na ta način lahko tudi preverite, če je SIM kartica še veljavna in je z njo vse v redu. Če sporočila ne more poslati, je potrebno preveriti SIM kartico in nastavitve. Naprava izpiše tudi IMEI številko, ki je univerzalna za vsako mobilno napravo na svetu in pomaga npr. pri iskanju ukradene naprave, zato si jo je zaželeno shraniti.

4. Spreminjanje nastavitev naprave

Da bi naprava lahko normalno delovala, potrebuje od vas nekaj podatkov. Te podatke pošljete napravi v SMS sporočilu. Podatki (razen ure) se TRAJNO shranijo v notranji pomnilnik naprave in ne na SIM kartico. Zato ostanejo shranjeni tudi v primeru, če zamenjate SIM kartico, če napravo popolnoma izklopite ali resetirate. Nastavitve nove naprave so naslednje:

Vrsta nastavitve	Ukaz	Vrednost
GSM številka	GSM:	+38631657171
Čas merjenja	URAM:	07:00
Čas pošiljanja	URAP:	21:00

V meniju izberete nastavitve naprave. Naprava bo izpisala na zaslону "Vklop modema" in pričela z inicializacijo modema. Ko se bo prijavila v omrežje in bo SIM kartica pripravljena, bo začela lučka utripati zeleno in naprava bo napisala "Čakam SMS".



Na voljo imate pet minut, zato je pametno vsebino sporočila pripraviti že pred zagonom nastavitvev. Vnašajte samo tiste nastavitve, ki jih želite spremeniti. Vrstni red nastavitvev ni pomemben, razen štirih ničel (0000), ki morajo biti na začetku sporočila. Ukaze lahko vnašate z malimi ali velikimi črkami. Med ukazom in parametrom za ta ukaz ne sme biti nobenih presledkov. Ukazi so med sabo ločeni s presledki.

4.1 Koda »0000«

To je zaščitna koda, ki napravo varuje pred nehotnim spreminjanjem nastavitvev. Ta koda je vedno 0000 in se je ne da spreminjati. Vedno mora biti na začetku SMS sporočila. Pred njo ne sme biti presledkov ali kakih drugih znakov.

4.2 GSM številka

To je številka, na katero bo naprava pošiljala SMS sporočila. Vnesena mora biti v mednarodnem formatu (+386...) V SMS jo zapišete v naslednjem formatu.

Pravilno	Narobe
GSM: +38631657171	GSm: +38631657171
gsm: +38631657171	GSM: 031657171
Gsm: +38631657171	

4.3 Številka SMS centra

Številko SMS centra naprava potrebuje, da bi lahko uspešno pošiljala SMS sporočila. **Naprava jo pridobi iz vstavljenе SIM kartice in je ni potrebno posebej vnašati, zato to odsvetujemo.** Če bi jo bilo potrebno nastaviti, je to opisano na www.eldema.si.

4.4 Trenutni čas

Uro je potrebno nastaviti ob prvi uporabi, če se ponastavi zaradi prazne baterije ali pa, če preveč odstopa od dejanske, kar se lahko zgodi po nekaj letih delovanja. Čas se nastavlja v urah in minutah, ločilo je dvopičje. Pri številih, manjših od deset je potrebno vnesti vodilno ničlo. Čas se vedno nastavlja v 24 urnem formatu.

Pravilno	Narobe
URA:09:00	URA:9:00
ura:09:00	URa:09:0
Ura:09:00	

4.5 Čas merjenja

Izberite čas, ob katerem bi radi, da naprava prvič izmeri težo panja. Čas vnesemo enako kot trenutni čas, le da je pred številko URAM, torej števila, manjša od 10 potrebujejo vodilno ničlo.

Pravilno	Narobe
URAM:07:00	URAM:7:00
uram:07:00	urAM:07:00...
Uram:07:00	

4.6 Čas drugega merjenja in pošiljanja

Ob tem času naprava izmeri vrednosti in jih pošlje v SMS sporočilu. To je tudi čas ob katerem naprava izračuna donos. Vnesemo ga na isti način, kot čas merjenja, le da je pred številko beseda URAP.

Pravilno	Narobe
URAP:21:00	URAP:21:0
urap:21:00	urAP:21:00...
Urap:21:00	

4.7 Koda za preverjanje stanja

Vse tehtnice narejene leta 2021 in naprej omogočajo preverjanje stanja na predplačniškem računu. Ta funkcija je bila dodana kot testna, njeno izvajanje je odvisno od operaterja, zato se delovanje z naše strani ne garantira. Funkcija ne deluje in tudi ni potrebna pri naročniških računih. USSD koda je odvisna od operaterja, vedno je napisana v navodilih, ki ste jih dobili skupaj s SIM kartico.

Pravilno	Narobe
STANJE:*123#	STANJE:123
stanje:*123#	stAnje:*123#...
Stanje:*123#	

V primeru, da želite preverjanje stanja izklopiti, napravi pošljete ukaz »STANJE:#«.

4.9 Primer SMS sporočila, ki ga pošljete napravi

Pri SMS sporočilu je pomembno le to, da je na začetku številka 0000. Podatki so ločeni s presledki, vrstni red podatkov ni pomemben. Tudi ni pomembno, če kak podatek manjka, saj spreminjamo le tiste, ki jih želimo.

Primer sporočila pri prvi konfiguraciji:

0000 GSM:+38631657171 URA:12:15 URAM:06:30 URAP:22:00

Ko naprava sprejme nastavitve, na zaslonu izpiše

**Nastavitve
shranjene**

Povratno sporočilo izgleda takole:

GSM: +38631657171
Ura: 12:15
Ura M: 06:30
Ura P: 22:00

V primeru prve konfiguracije, ko ne želite spreminjati časa merjenja in pošiljanja je sporočilo še enostavnejše:

0000 GSM:+38631657171 URA:12:15

Povratno sporočilo izgleda takole:

GSM: +38631657171
Ura: 12:15

Sprememba podatkov pri predhodno konfigurirani napravi

Pri vsaki naslednji konfiguraciji ne potrebujemo pošiljati vseh podatkov. Npr., spremeniti želimo le številko prejemnika sporočil.

Vaš SMS napravi: **0000 GSM:+38641999888** Povratni sms: **GSM: +38631657171**

Recimo, da imamo vse nastavitve že pravilne, pa želimo le nastaviti čas, ura pa je točno poldne.

Vaš SMS napravi: **0000 URA:12:00** Povratni sms: **URA: 12:00**

Spomnili ste se, da bi radi preverjali stanje na vašem predplačniškem (za primer Mobi) računu.

Vaš SMS napravi: **0000 STANJE:*123#** Povratni sms: **STANJE: *123#**

POMEMBNO: Pri kasnejši menjavi operaterja in/ali SIM kartice ni potrebno spreminjati nobenih nastavitvev. Le zamenjate SIM kartico in ste končali.

5. Oblika prejetih sporočil

Sporočilo, ki ga naprava dnevno pošlje na vneseno številko, ima obliko, ki jo vidite na desni.

Donos se računa vedno za 24 ur in to ob drugi, običajno večerni meritvi. Prva številka pomeni skupni donos, to je donos od trenutka, ko ste izbrali novo meritev donosa. Številka v oklepaju je donos oziroma razlika v zadnjih 24 urah, torej od včerajšnje večerne meritve do današnje. »P1« na koncu sporočila pomeni, v katerem poskusu je napravi uspelo poslati SMS. Naprava ima tri poskuse pošiljanja.

Ob 07:00
-teza 25,3kg
-temp. 22,4C
-vlaga 78%

Ob 21:00
-teza 28,4kg
-temp. 17,2C
-vlaga 84%

DONOS: 12,5kg(+1,2)

Baterija: 3,6V
Signal: 22 P1

6. Zamenjava SIM kartice

Običajno je ob dobavi naprave vanjo že vgrajena. V primeru, da jo želite zamenjati, mora kartica izpolnjevati dva pogoja:

- Biti mora aktivirana (z njo je možno klicati in pošiljati SMS sporočila)
- Preverjanje PIN kode mora biti izključeno

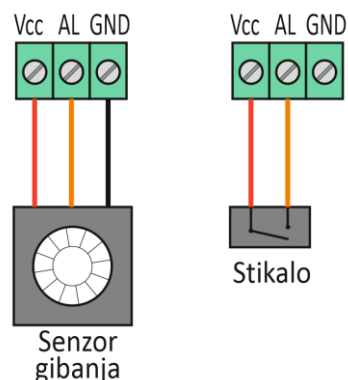
Kartico zamenjajte po postopku, opisanem v 2. točki.

Po zamenjavi SIM kartice priporočamo RESET naprave.

ZELO POMEMBNO: Po zamenjavi SIM kartice NI potrebno spreminjati nobenih nastavitev

7. Alarmna funkcija

Vaša tehtnica ima tudi funkcijo alarmiranja, torej sporočanja o dogodku v čebelnjaku. V ta namen ima tri kontakte, in sicer Vcc, ki služi kot napajanje senzorja gibanja ali stikala, AL, ki služi kot alarmni vhod in GND, ki je masa napajanja. Signal daljši od ene sekunde na tem vhodu bo sprožil pošiljanje SMS sporočila z vsebino »ALARM SMS TEHTNICA«. Stalni stik med Vcc in AL bo povzročil zaporedno pošiljanje sporočil, tako da je treba poskrbeti, da ta signal ni predolg. Senzor gibanja ali stikalo se priključi po spodnji shemi.



6. Reset naprave

Reset po slovensko pomeni ponastavitev (ponovna nastavitev). To pomeni, da se program znova zažene in začne s »svežim« spominom. Reset ne izbriše nobenih nastavitev. Izvedete ga takrat, ko se vam zdi, da naprava ne deluje pravilno ali po menjavi SIM kartice. Reset VKLOPI pošiljanje SMS sporočil in novo merjenje donosa. Napravo resetirate tako, da s tanko žičko, skozi luknjico, pritisnete na tipko, ki je v notranjosti naprave. Če je bil reset uspešen naprava izpiše:



Med tem lučka utripa izmenično rdeče in zeleno. Zaslona se potem ugasne in reset je končan. Naprava si zapomni vse podatke in bo poslala naslednji SMS, ko bo opravila obe meritvi.

ZELO POMEMBNO: Po resetu NI potrebno spreminjati nobenih nastavitev, SMS pa bo naslednji večer.

7. Zamenjava baterije

Karakteristika baterije je taka, da njena napetost zelo počasi pada, na koncu življenjske dobe pa pada hitreje. Baterijo zamenjamo na sedežu podjetja ELDEMA ELEKTRONIKA, Srečko Lavrič s.p., kjer poskrbimo tudi za njeno pravilno reciklažo. Uporabnik baterije sam ne sme zamenjati, ker je to lahko zelo nevarno.

Baterija v vaši napravi je izredno zmogljiva in tehnološko dovršena, vendar pa vsebuje spojine, ki so naravi zelo škodljive (jedke in strupene), če se jih pravilno ne reciklira. Zato je zelo pomembno, da **izrabljeno baterijo odložite v zabojnike za zbiranje izrabljenih baterijskih vložkov** ali pa jo vrnete prodajalcu. Baterijo lahko oddate tudi v center za zbiranje nevarnih odpadkov. Tudi v primeru, ko boste celoten izdelek zavrgli, morate baterijo odstraniti ločeno. **Nikoli ne pomislite na to, da bi baterijo polnili, saj bo prišlo do eksplozije, pri kateri se bojo jedke strupene snovi razpršile po prostoru. Lahko pride tudi do požara!**

8. Odstranjevanje odslužene električne in elektronske opreme

(Velja za države članice evropske unije in ostale Evropske države s sistemom ločenega zbiranja odpadkov)



Ta simbol na izdelku ali embalaži označuje, da ta izdelek ne sme biti smatran kot gospodinjski odpadki ampak ga je potrebno oddati na zbirnih mestih za odpadno električno in elektronsko opremo (OEEO). S primerno odstranitvijo tega izdelka boste preprečili negativen vpliv na okolje in zdravje, ki bi ga sicer lahko povzročila napačna odstranitev tega izdelka. Reciklaža materialov zmanjšuje porabo novih surovin. Za več informacij o recikliranju tega izdelka se obrnite na pristojne službe, komunalni servis ali trgovino, kjer ste ta izdelek kupili.

9. Tehnični podatki:

Napajanje in poraba

Napajalna napetost: 3,6V/19Ah LiSoCl₂ baterija ali 2xAA alkalna baterija 1,5V

Poraba v mirovanju < 10μA

Poraba v delovanju ~ 25mA

Poraba pri pošiljanju SMS sporočila: ~ 250mA

Okolje naprave

Temperaturno območje delovanja: -20°C do +40°C

Razširjeno temperaturno območje (delovanje se ne garantira): -30°C do +60°C

Območje vlažnosti: 0%RH do 90%RH, ne sme kondenzirati

NAPRAVA NI VODOTESNA (IP54)

Fizične mere

Dimenzije tehnice: 310mm x 390mm x 40mm

Dimenzije komunikatorja: 85mm x 120mm x 45mm

Maksimalna dolžina spiralnega kabla: cca 2m

Merilna območja*

Tehtanje: 0kg do 150kg, R=±2% ± 2digit, Δ=0,1kg pri 0°C do 30°C**

Temperaturni koeficient merjenja teže: < ±20g/°C

Temperatura: -40°C do +80°C ±0,5°C

Vlaga: 0% do 99% ±3%

GSM modul

Quad band GSM/GPRS modul, frekvence 850, 900, 1800 in 1900MHz

Skladnost: GSM faza 2/2+

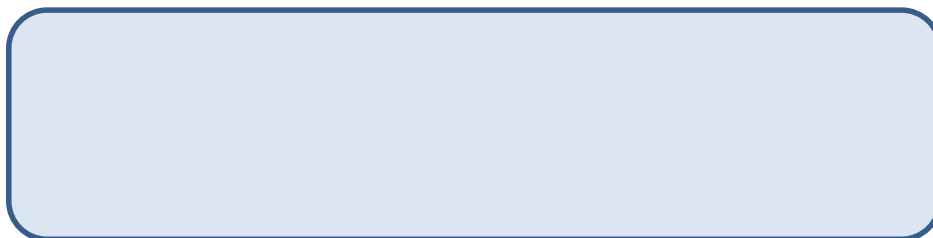
Oddajna moč: CLASS4 (2W @ 850/900MHz)

CLASS1 (1W @ 1800/1900MHz)

* Naprava je indikator teže in se ne sme uporabljati za tehtanje v komercialne namene.

** V primeru naglih sprememb temperature in/ali vlage, so odstopanja lahko večja.

IMEI številka:



IMEI številka je univerzalna za vsako mobilno napravo na svetu in pomaga pri iskanju ukradene naprave, zato jo skrbno shranite.

GARANCIJSKA IZJAVA

1. Proizvajalec ELDEMA ELEKTRONIKA, Srečko Lavrič s.p., Stare Žage 4, 8350 Dolenjske Toplice, jamči za kakovost in brezhibno delovanje izdelka z imenom »SMS čebelar, indikatorska tehtnica za daljinsko spremljanje donosa«, v skladu s tehničnimi specifikacijami, v garancijskem roku, ki začne teči z izročitvijo blaga potrošniku. **Garancija velja na območju Republike Slovenije. Garancija za izdelek je dve leti.**
2. Izdelek, ki bo poslan v reklamacijo, vam bomo najkasneje v skupnem roku 45 dni vrnili popravljenega ali ga zamenjali z enakim novim in brezhibnim izdelkom. **Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.**
3. Vzdrževanje, nadomestne dele in priklopne aparate zagotavljamo še tri leta po preteku garancije.
4. Servisiranje izvaja proizvajalec na sedežu podjetja ELDEMA ELEKTRONIKA, Srečko Lavrič s.p.
5. Pokvarjen izdelek pošljite na naslov: Srečko Lavrič s.p., Stare Žage 4, 8350 Dolenjske Toplice, skupaj s kopijo računa in izpolnjenim garancijskim listom.
6. Za dodatne informacije nas lahko pokličete na GSM 031 657 171 ali nam pišete na elektronski naslov info@eldema.si.

Garancija ne pokriva napak, ki so nastale:

- Pri nestrokovni ali malomarni uporabi, ki ni v skladu s priloženimi navodili,
- pri nepooblaščenem posegu v napravo (fizično ali programsko),
- z mehanskimi poškodbami ali poškodbami s strani škodljivcev (glodalci, insekti...),
- zaradi visokonapetostnih sunkov, izpostavitve kemikalijam, tekočinam ali zaradi elementarne nesreče – poplave, požara ali drugih višjih sil,
- montaže, ki je neskladna z navodili za namestitvev,
- če je odstranjena ali poškodovana garancijska nalepka oz. serijska številka.

Uveljavljanje garancije/reklamacija

Ime in priimek: _____

Kontaktni GSM: _____, elektronski naslov: _____

Serijska številka: _____

Opis napake: _____

Prosimo, da nas pred pošiljanjem naprave kontaktirate, ker bomo morda lahko napako rešili na daljavo.